

УТВЕРЖДАЮ

ОПЕРАТОР ПРОГРАММЫ

ООО «Маруся»

_____ 2017 ГОДА

(печать и подпись)

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «МАНОТЕЛ»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **ОПЕРАТОР ПРОГРАММЫ** - ООО «», Владелец и Оператор Программы «МАНОТЕЛ» (Далее - «Оператор» и «Программа»).
2. Программа реализуется в точках продаж по адресу г. г. Иркутск, ул. Седова, 12
3. **Система** - информационно-технологическое оборудование и совокупность пользовательских интерфейсов, на базе которых реализуется Программа «МАНОТЕЛ».
4. **«Идентификатор Участника»** - номер мобильного телефона Участника Программы или номер пластиковой карты выпущенной Оператором для реализации Программы.
5. **«Бонус»** (балл, бонус, бонусный балл) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на личный счет Участника в соответствии с Настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Оператор программы предоставляет Участнику скидку по курсу 1 Бонус = 1 Российский рубль скидки.
6. **«Бонусный счет Участника»** (Бонусный счет) - совокупность учетных и информационных данных в базе данных системы о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.
7. **«Бонусная скидка»** - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику программы при покупке товаров в точках продаж Оператора.
8. **«Правила Бонусной программы»** (Правила) - документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный в точках продаж «МАНОТЕЛ» и личном кабинете Программы по адресу:
www.mahotel.loycon.ru

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ «МАНОТЕЛ»

1. Участнику Программы предоставляется возможность:
 - накапливать бонусы при каждой покупке;
 - получать скидку при использовании накопленных бонусов;
 - получать информацию о новостях и специальных предложениях реализующихся в точках продаж Оператора Программы.
2. Участником бонусной Программы «МАНОТЕЛ» (в дальнейшем «Программа») может стать любой покупатель (физическое лицо) старше 18 лет.
3. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в качестве Участника Программы. Для этого необходимо:
 - а) В точках продаж Оператора
 - ✓ изъявить желание участвовать в Программе;
 - ✓ назвать уполномоченному представителю Оператора номер своего мобильного телефона;
 - ✓ назвать уполномоченному представителю Оператора смс-код, отправленный системой при прохождении процедуры регистрации, тем самым подтверждая своё согласие с Настоящими Правилами и на обработку персональных данных Оператором в рамках реализации Программы;

- ✓ В случае подтверждения системой корректности введенного смс-кода, Участник считается зарегистрированным в Программе «MAHOTEL».
- а) На странице регистрации нового Участника Программы www.mahotel.loycon.ru
- ✓ выбрать пункт меню «регистрация»;
 - ✓ ввести необходимые данные, такие как - имя, номер телефона, пароль;
 - ✓ нажать «получить код»
 - ✓ ввести, отправленный системой смс-код для подтверждения регистрации в Программе тем самым подтверждая своё согласие с Настоящими Правилами и на обработку персональных данных Оператором в рамках реализации Программы;
 - ✓ В случае подтверждения системой корректности введенного смс-кода, Участник считается зарегистрированным в Программе «MAHOTEL».
4. После регистрации в Программе Участнику присваивается учетная запись в системе с индивидуальным номером.
5. Датой и временем начала участия в Программе является дата и время внесения номера мобильного телефона в базу данных Участников Программы или подтверждения номера мобильного телефона посредством сообщения для введения уполномоченному представителю Оператора или самостоятельного введения смс-кода, отправленного системой в момент регистрации в Программе или личном кабинете Участника.
6. Для доступа в личный кабинет Участника необходимо авторизоваться в личном кабинете Участника Программы:
перейти по адресу: www.mahotel.loycon.ru;
- ✓ ввести номер телефона в поле «логин»;
 - ✓ ввести пароль, назначенный Участником;
 - ✓ нажать кнопку «войти».
7. В случае нарушения Участником правил Программы, Оператор оставляет за собой право отказать ему в участии в Программе.

ИДЕНТИФИКАТОР УЧАСТНИКА

1. В качестве достаточного идентификатора Участника Программы используются 4 (четыре) последние цифры, подтвержденного при регистрации в Программе, номера мобильного телефона. Также, в качестве идентификатора в Программе может использоваться номер пластиковой карты, уникальный идентификатор которой, также, соответствует только одному конкретному Участнику Программы.
2. В случае утери, замены или повреждении идентификатора Участника Программы необходимо:
- ✓ самостоятельно изменить номер мобильного телефона в личном кабинете Участника Программы и подтвердить изменения введением проверочного смс-кода, который система отправит на новый номер мобильного телефона Участника;
 - ✓ обратиться к уполномоченному представителю Оператора для получения новой пластиковой карты и внесения изменений в базу данных Участников Программы. Накопленные бонусы, уровень поощрения и история покупок Участника сохраняются.

ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

1. Накопление бонусов происходит только после предъявления идентификатора Участника (4 последние цифры подтвержденного при регистрации в Программе, номера телефона или номера пластиковой карты).
2. Бонусы начисляются на счет после оплаты покупки и сразу становятся доступными для использования.
3. Бонусы могут не начисляться за покупку товара, продающегося по специальным предложениям. О таких ограничениях от Оператора производятся отдельные уведомления через имеющиеся каналы коммуникации с Участником Программы.
4. Основанием для расчета бонусного поощрения является сумма покупки, оплаченная реальными деньгами, т.е. на количество списанных бонусов, бонусы не начисляются. Один бонус эквивалентен одному рублю скидки.
5. Размер бонуса Участника Программы «МАНHOTEL» составляет:
 - ✓ Общая сумма покупок участника Программы от 1 (одного) рубля до 20 000 (двадцать тысяч) рублей - 5% (пять) от суммы покупки в виде бонусов зачисляется на бонусный счет участника;
 - ✓ Общая сумма покупок участника Программы от 20 000 (двадцать тысяч) рублей до 40 000 (сорок тысяч) - 10% (десять) от суммы покупки в виде бонусов зачисляется на бонусный счет участника;
 - ✓ Общая сумма покупок участника Программы от 40 000 (сорок тысяч) и выше - 15% (пятнадцать) от суммы покупки в виде бонусов зачисляется на бонусный счет участника;
 - ✓ Каждому участнику за регистрацию в Программе Заказчика зачисляется 300 (триста) приветственных бонусов;

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

1. Начисленные на личный счет бонусы могут быть использованы при совершении последующих покупок в точках продаж «Оператора». Для этого необходимо:
 - ✓ Предъявить кассиру/продавцу идентификатор клиента (4 последние цифры подтвержденного номера телефона или номера пластиковой карты);
 - ✓ Уточнить кассиру/продавцу количество бонусов, которое планируется использовать в текущую покупку из доступных для использования;
 - ✓ Получить скидку в размере использованных бонусов по курсу 1 рубль = 1 рубль скидки.
2. В зависимости от суммы чека покупки и количества накопленных бонусов, можно «оплатить» часть покупки, не превышающую 50 % стоимости покупки. При этом списание бонусов выражается в предоставлении дополнительной скидки на товар равной количеству списываемых бонусов, при эквиваленте 1 бонус=1 рубль скидки.
3. Накопленные Бонусы не могут быть переведены в наличные деньги.
4. При «оплате» покупки бонусами, запрос баланса бонусов и их дальнейшее списание со счета происходит в режиме реального времени.
5. При отсутствии движения (покупок) по карте в течение 12 месяцев, неиспользованные бонусы на счету Участника Программы, зафиксированные в системе, аннулируются.

КОММУНИКАЦИИ

1. В рамках Программы предусмотрены каналы коммуникации с Участниками через:
 - ✓ телефон (звонок);
 - ✓ sms;

- ✓ e-mail;
 - ✓ кассовый чек;
 - ✓ личный кабинет Участника.
2. В рамках Программы предусмотрены следующие информационные поводы для коммуникации с Участниками:
- ✓ Операционные:
 - sms-коды для верификации номера телефона и Участника;
 - sms-сообщения, подтверждающие операции начисления и списания бонусов;
 - sms-сообщения об изменении баланса с указанием повода для изменений;
 - e-mail-сообщения предоставляющие выписку по операциям начисления и списания бонусов за период;
 - другие системные сообщения Программы.
 - ✓ Рекламные:
 - sms -уведомления об акциях и специальных предложениях;
 - e-mail-уведомления об акциях и специальных предложениях;
 - push-уведомления об акциях и специальных предложениях в личный кабинет Участника Программы;
 - информационные сообщения на кассовый чек.
3. По умолчанию, Правилами Программы не предусмотрены ограничения на коммуникации с Участниками. Принимая настоящие правила Программы, Участник подтверждает возможность и дает разрешение на осуществление данных коммуникаций с ним в рамках реализации Программы Оператором, по имеющимся в системе и Программе каналам коммуникаций. Для отключения рекламных уведомлений Участнику необходимо:
- ✓ изменить соответствующее значение в личном кабинете;
 - ✓ обратиться к уполномоченному представителю Оператора для внесения изменений в систему.
4. В качестве имени отправителя коммуникаций в Программе используются два наименования:
- ✓ МАНОТЕЛ - Оператор и Организатор Программы;
 - ✓ LOYCON - Генеральный подрядчик Организатора осуществляющий информационно-технологическое обслуживание Программы.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Оператор Программы «МАНОТЕЛ» оставляет за собой право изменить настоящие Правила и условия Программы в любое время без предварительного уведомления.
2. Оператор Программы «МАНОТЕЛ» оставляет за собой право прекратить работу Программы с предварительным уведомлением Участника за один месяц до планируемой даты прекращения работы Программы через имеющиеся с конкретным Участником каналы коммуникации. В этом случае накопленные бонусы, должны быть использованы в течение срока действия Программы, в противном случае бонусы будут аннулированы.
3. Неправомерно или ошибочно начисленные бонусы считаются недействительными и будут аннулированы.

4. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с некорректным или ошибочным начислением и списанием, возникшими по техническим причинам, Участнику необходимо:
 - обратиться к Оператору Программы через форму обратной связи размещенной в личном кабинете Участника Программы в разделе «контакты»;
 - обратиться к уполномоченному представителю Оператора для проведения расследования и, при необходимости, внесения изменений в базу данных Программы.
5. Оператор Программы «МАНОТЕЛ» не несет ответственности за незнание Участником Правил данной Программы.
6. Совершая покупки с использованием начисления и списания бонусов, Участник подтверждает своё согласие с Настоящими Правилами, даже если он не проходил процедуру регистрации в Программе через валидацию (проверку) номера телефона.
7. Срок действия программы - бессрочная (неопределенный срок).